* **Pergunta 1**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é a principal diferença entre a governança de TI e a governança corporativa? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  A governança de TI está relacionada ao aspecto tecnológico, enquanto a corporativa serve a toda a empresa. | | Respostas: | a.  A governança de TI não reflete aspectos voltados para o controle. | |  | b.  A governança de TI envolve processos, e a corporativa, apenas comportamentos desejáveis. | |  | Corretac.  A governança de TI está relacionada ao aspecto tecnológico, enquanto a corporativa serve a toda a empresa. | |  | d.  A governança de TI não expressa direitos decisórios, porque estes vêm da corporativa. | |  | e.  A governança de TI conduz a um alinhamento unidirecional, ou seja, no sentido da TI para o negócio, e a corporativa, ao sentido contrário. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta:**C.  **Comentário:** A governança corporativa pode ser definida como o conjunto de processos, costumes, políticas, leis, regulamentos e instituições que regulam a maneira como uma empresa é dirigida, administrada ou controlada. A governança de TI é a especificação dos direitos decisórios e do *framework* de responsabilidades para estimular comportamentos desejáveis na utilização da TI. | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual das alternativas a seguir não apresenta um dos principais motivadores da governança de TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Necessidade de controle nos negócios. | | Respostas: | a.  TI como prestadora de serviços. | |  | b.  Marcos de regulação. | |  | c.  Segurança da informação. | |  | d.  Integração tecnológica. | |  | Corretae.  Necessidade de controle nos negócios. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta:**E.  **Comentário:** A governança de TI é motivada por vários fatores que têm relação com a TI, mas a necessidade de controle nos negócios é um motivador da governança corporativa. | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual das alternativas a seguir não apresenta um objetivo da governança de TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  Gerenciar da melhor maneira possível a manutenção da infraestrutura de TI. | | Respostas: | a.  Facilitar a tomada de decisão de TI. | |  | Corretab.  Gerenciar da melhor maneira possível a manutenção da infraestrutura de TI. | |  | c.  Melhorar o nível de qualidade dos serviços de TI. | |  | d.  Estabelecer e manter relacionamento com clientes e fornecedores. | |  | e.  Maximizar o uso de recursos tecnológicos. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta:** B.  **Comentário:** Questões voltadas para a manutenção da infraestrutura de TI não competem às estruturas de governança, e sim de gestão. | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Quais são os principais elementos requeridos pela implantação de uma governança de TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Comunicação, processos e estruturas. | | Respostas: | a.  Estrutura, processos e estratégias. | |  | b.  Processos, estratégias e operações. | |  | Corretac.  Comunicação, processos e estruturas. | |  | d.  Estrutura, operações e comunicação. | |  | e.  Comunicação, estratégias e operações. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta:**C.  **Comentário:** A implantação da governança da TI requer três elementos principais: estrutura (quem toma as decisões?), processos (quais são os processos de tomada de decisão?) e comunicação (como os resultados destes processos são comunicados, medidos e monitorados?). | |  |  |  |

* **Pergunta 5**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é a premissa mais importante da governança de TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Alinhamento entre TI e negócio. | | Respostas: | Corretaa.  Alinhamento entre TI e negócio. | |  | b.  Gestão dos riscos de TI. | |  | c.  Gerenciar projetos dentro do custo. | |  | d.  Conduzir bem as operações de TI. | |  | e.  Governar investimentos habilitados por TI. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta:** A.  **Comentário:**A premissa mais importante da governança de TI é o alinhamento entre as diretrizes e os objetivos estratégicos de uma organização e as ações de TI. | |  |  |  |

* **Pergunta 6**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual das estruturas a seguir não está diretamente relacionada à governança de TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Comitê de estratégia de recursos humanos. | | Respostas: | a.  Comitê de estratégia de TI. | |  | b.  Comitê diretivo de TI. | |  | c.  Estrutura organizacional da TI. | |  | Corretad.  Comitê de estratégia de recursos humanos. | |  | e.  Comitê de projetos de TI. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta:**D.  **Comentário:** A estratégia de recursos humanos é traçada pela governança corporativa em conjunto com a área de recursos humanos, sem interferência direta da governança de TI. | |  |  |  |

* **Pergunta 7**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Sobre o alinhamento estratégico da TI, é correto afirmar que: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  É bidirecional. | | Respostas: | a.  Não é um processo. | |  | b.  É uma área de foco da governança corporativa. | |  | Corretac.  É bidirecional. | |  | d.  Não tem foco no grau de investimentos de ações habilitadas por TI. | |  | e.  Só pode ser realizado com um plano estratégico de negócios formal. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta:**C.  **Comentário:** O alinhamento estratégico da TI é bidirecional, porque deve haver uma reciprocidade, ou seja, um caminho de duas vias, em que não somente o negócio gera iniciativas (na forma de objetivos estratégicos) para a TI, mas também a TI gera iniciativas (na forma de soluções e de vantagens competitivas) para os negócios. | |  |  |  |

* **Pergunta 8**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual das alternativas a seguir não apresenta uma perspectiva da governança de TI para avaliação de valor? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Tendências de mercado. | | Respostas: | a.  Gerenciamento do portfólio de TI. | |  | b.  Operações de serviços de TI. | |  | c.  Relacionamento com os usuários e/ou clientes. | |  | d.  Relacionamento com os fornecedores. | |  | Corretae.  Tendências de mercado. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta:**E.  **Comentário:** As tendências de mercado não podem ser utilizadas para avaliação de valor da TI de uma corporação. Tendências são utilizadas na análise estratégica. | |  |  |  |

* **Pergunta 9**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Em que momento acontece o alinhamento estático da TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Na análise da estratégia intencionada do negócio. | | Respostas: | Corretaa.  Na análise da estratégia intencionada do negócio. | |  | b.  Na análise da estratégia realizada do negócio. | |  | c.  Não há alinhamento estático, porque a TI é sempre dinâmica. | |  | d.  No dia a dia das operações de TI. | |  | e.  Ao final do processo de desenho de serviço. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta:**A.  **Comentário:** O alinhamento estático da TI deriva-se da estratégia de TI, a partir do plano estratégico ou de negócios da corporação. | |  |  |  |

* **Pergunta 10**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Assinale a alternativa que não apresenta uma perspectiva do alinhamento estratégico da TI: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Resultados entregues pela TI. | | Respostas: | a.  Execução de estratégia. | |  | b.  Transformação tecnológica. | |  | c.  Potencial competitivo. | |  | Corretad.  Resultados entregues pela TI. | |  | e.  Nível de serviço. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta:** D.  **Comentário:** Os resultados entregues pela TI integram uma perspectiva de medição de resultados e melhoria contínua. | |  |  |  |